

# Huisreglement

Om uw bezoek aan Fitnesscentrum Epe zo plezierig mogelijk te maken willen wij u graag wijzen op de volgende punten.

## Algemene huisregels

- Toegang tot de trainingsruimten is toegestaan na registratie bij onze frontdesk met een persoonsgebonden pas of tag. In geval van verlies en/of beschadiging van de toegangspas dient u een nieuwe pas/tag aan te schaffen.
- Om hygiënische redenen is het gebruik van een handdoek en schone zaalschoenen tijdens de training verplicht. Sportschoenen dient u in de kleedkamer aan te trekken om te voorkomen dat vuil van buiten in de trainingsruimten komt.
- Tassen mogen niet meegenomen worden naar de trainingsruimtes.
- Het gebruik van de lockers is voor eigen risico. Na sluitingstijd worden alle lockers gecontroleerd. Indien er nog lockers in gebruik zijn zullen wij deze openen en de inhoud in bewaring nemen. U kunt de inhoud ophalen bij de frontdesk. Wij zijn tot deze regel genoodzaakt omdat het gebruik van de lockers voor iedereen mogelijk moet zijn.
- Na 30 dagen schenken wij gevonden voorwerpen zoals kleding, handdoeken, schoenen aan een liefdadigheidsinstelling.
- Het meenemen van dranken in de zalen is alleen toegestaan in een afsluitbare bidon of fles.
- Voor heren is het dragen van trainingskleding in de vorm van mouwloze shirts of in de vorm van een haltershirt in de vrije fitness is niet toegestaan in verband met het imago van ons fitnesscentrum/preventiecentrum.
- Mobiele telefoons zijn in de trainingsruimten niet toegestaan. In geval van oproepdienst of andere redenen van urgentie dient u het nummer van het center door te geven en onze frontdeskmedewerkers in te lichten of daar eventueel uw pieper of telefoon achter te laten. Dit uiteraard in overleg met de desbetreffende medewerk(st)er van de frontdesk.
- Agressief gedrag wordt niet getolereerd. Wij kunnen uw lidmaatschap hierdoor beëindigen.
- Er geldt een rookverbod in het gehele gebouw.
- Kinderen t/m 11 jaar hebben toegang tot de kinderruimte onder leiding van de oppas. Kinderen hebben toegang tot de lounge onder permanente leiding van een volwassene. Kinderen hebben geen toegang tot de overige ruimten.

## Veiligheid

- U dient te allen tijde de aanwijzingen van de instructeur op te volgen.
- Laat de instructeur weten wanneer u nieuw bent of voor het eerst deelneemt aan een bepaalde activiteit, dan wel gezondheidsproblemen heeft.
- Neem alleen deel aan activiteiten die passen bij uw conditiepeil. Al onze instructeurs kunnen u daarover adviseren.
- Start altijd met een goede warming-up voor u gaat sporten. Sport regelmatig, maar voorkom overtraining.
- Het dragen van hangende sieraden wordt voor uw eigen veiligheid afgeraden.
- Kauwgom is niet toegestaan omwille van uw veiligheid en de hygiëne in het center.

## Fitness en Groep Fitness

- Gewichten en andere materialen dienen na gebruik weer op hun plaats te worden gezet.
- Op de toestellen is gebruik van een handdoek verplicht.
- Iedere sporter dient de toestellen, die door zijn/haar gebruik vuil of nat zijn geworden, schoon te maken met de door het fitnesscentrum beschikbaar gestelde schoonmaakartikelen.
- Kinderen vanaf 12 jaar met een geldig lidmaatschap hebben toegang tot de fitnessruimten.
- Alleen de instructeur mag de geluidsinstallatie bedienen.
- Het is niet toegestaan om de groepszaal te betreden als de activiteit al is begonnen.
- Bepaalde lessen zijn uitsluitend te volgen na inlevering van een leskaartje, ruim voor aanvang af te halen bij de frontdesk.

## Sauna

- Voor en na het gebruik van sauna dient men te douchen.
- Bij het gebruik van de sauna dient een extra handdoek te worden meegebracht.
- In de sauna mogen geen etenswaren worden genuttigd.

## Contributiebetaling

- Betaling van de contributie gebeurt via automatische incasso.
- Voor overige bepalingen verwijzen wij naar de algemene voorwaarden van brancheorganisatie Fitvak.

## Opzeggen lidmaatschap

- Opzeggen kan schriftelijk bij het center middels het beëindigingformulier dat verkrijgbaar is bij de frontdesk, per post of per mail. Telefonische en/of mondelinge opzeggingen kunnen wij niet in behandeling nemen.
- Voor overige bepalingen verwijzen wij naar de algemene voorwaarden van brancheorganisatie Fitvak.
- In geval van ziekte bestaat de mogelijkheid uw lidmaatschap tijdelijk stop te zetten. U dient echter een schriftelijk bewijs te overleggen

## Wijzigingen

Fitnesscentrum Epe behoudt zich het recht voor om wijzigingen in de contributie en het lesrooster door te voeren indien zij zich hiertoe genoodzaakt acht. Gedacht dient te worden aan het opstellen van een zomerrooster, sluiting bij feestdagen, vervangende instructeur bij ziekte, etc.

Wij nodigen u van harte uit om uw mening over onze dienstverlening te uiten. Heeft u ideeën, op- of aanmerkingen, schroom niet en spreek een van onze medewerkers aan.